

**Споделени бележки с въпроси и отговори от уебинара**  
**„Виртуална класна стая в Мудъл“, 26.03.2020 г., 16:00 часа**  
*BigBlueButton версия 2.2*

**Въпрос:** Когато сесията забие - което се случва - тя не винаги възстановява микрофона на лектора или пък опциите за споделяне на екран забиват. Самите бутони стават неактивни. Има ли начин да се оправя това без да се налага да се рестартира сесията?

**Отговор:** Рядко е възможно без рестартиране на сесията посочените проблеми да се оправят.

Ако има възможност, излизате (Logout) от сесията и отново да я стартирате. Важно е да знаете, че ако сте единствен модератор (преподавател/presenter) и сте задали при първоначалните настройки студентите да не могат да влязат във виртуалната класна стая преди Вас, то вероятно е да се прекъсне сесията за останалите участници (студенти), затова е добре, чрез съобщение във форума на Мудъл курса да информирате колегите, че ще стартирате наново онлайн сесията и е необходимо да влязат повторно (Join session).

Препоръчително: За онлайн сесиите с BigBlueButton да се използва последна версия на браузъра Google Chrome (<https://bit.ly/2X2d5xP>).

Не е препоръчително: Да има отворени други приложения, които използват също микрофона и камерата (Например: Viber, Skype, Zoom, MS Teams, Google Hangouts Meet и т.н.).

**Въпрос:** Презентации могат ли да се теглят от запис, след като е приключила сесията?

**Отговор:** Презентацията не може да се изтегли като един файл от записа, но може да се гледа и също може ръчно да се запише като отделни изображения слайд по слайд, след което да се сглоби.

Препоръка: (1) Може да качите презентацията в Мудъл курса в .PDF формат преди или след онлайн сесията, за да е достъпна за студентите или (2) Може при споделяне чрез BigBlueButton на презентацията да активирате възможността за изтегляне, докато презентирате.

**Въпрос:** Има ли възможност да се изтриват от презентатора всички отбелязвания върху бялата дъска, а не само неговите собствени?

**Отговор:** Не, няма възможност презентатора (presenter/преподавателя) да почисти отбелязванията върху споделената бяла дъска само на студентите. Но при активирана възможността за едновременно писане на бялата дъска (multi-user whiteboard), за да изтрие нанесените от всички потребители бележки, преподавателят е необходимо да изключи функционалността, т.е. да деактивира с еднократен избор на "multi-user whiteboard" и да избере иконата с "кофата за боклук", за да изтрие всички нанесени бележки (включително собствените си).

**Въпрос:** Когато се дорисува от участници в групата върху качената презентация, как да запазим варианта с рисунките?

**Отговор:** Няма такава възможност.

**Въпрос:** Как се връщаме в стая след излизане?

**Отговор:** След като сме излезли (Logout) от онлайн сесията е необходимо да влезем както в началото чрез бутона „Join session“.

**Последна редакция:** 13.04.2020 г.